



SIAF

POLITIQUE QUALITÉ ENVIRONNEMENT

POLITIQUE QUALITE ENVONNEMENT

Créée en 1994, la Société des Ingénieurs pour les Affaires spécialisée dans l'usinage à commande numérique et la fabrication mécanique, se distingue depuis sa création par une qualité de service qui ne cesse de s'améliorer grâce à un engagement de la direction dans l'amélioration des compétences techniques de ses collaborateurs et l'amélioration technologique des équipements de l'entreprise.

Consciente de l'importance d'organiser l'entreprise selon des standards internationaux afin de satisfaire sa clientèle, la direction de SIAF a engagé depuis 2010 une démarche qualité selon les exigences de la norme ISO 9001 : 2008. En 2018, SIAF a lancé la migration de son système de management de la qualité à la version 2015 de la norme ISO 9001. En 2023, SIAF a procédé à la mise en place d'un système de management environnemental conformément à la norme ISO14001-2015

Les objectifs qualité environnement définis et mis à jour dans le système sont les suivants :

1. Améliorer en permanence la satisfaction des clients
2. Améliorer la qualité des produits de SIAF ainsi que les services fournis.
3. Acquérir des équipements à la pointe de la technologie
4. Développer le chiffre d'affaires des produits complexes à grande valeur ajoutée en veillant à augmenter le chiffre d'affaires global
5. Œuvrer pour l'implication du personnel et l'amélioration continue des compétences et des performances et améliorer en permanence l'efficacité du système de management qualité environnement.
6. Améliorer les ventes, les capacités de fabrication et le rendement de l'atelier tout en assurant la protection de l'environnement, la prévention de la pollution et promouvoir l'engagement environnemental.
7. Développer des outils d'optimisation de la consommation d'énergie, de l'eau et de valorisation de déchets.

Afin d'atteindre les objectifs ci-dessus fixés, la direction générale de SIAF s'engage à respecter les exigences clients, ainsi que les exigences réglementaires et légales applicables, à fournir les moyens humains et matériels nécessaires et à assurer son soutien et son encadrement à l'ensemble du personnel pour accomplir les différentes responsabilités et activités induites par cette démarche qualité.

VISA Gérant

Date : 10/10/2023

Version 04